

## Au niveau des parents

**Créer et maintenir une relation de partage et de confiance avec les parents-membres du JRO.**

**Etre à l'écoute et répondre à leurs demandes.**

**Les amener à s'impliquer dans la vie de l'association, lors de nos activités sur le terrain, lors de nos fêtes, dans le but de les amener au sein du comité.**

Maintenir une étroite collaboration avec les parents est essentiel pour l'équipe d'animation. En effet, l'action pédagogique au sein du JRO ne peut se faire sans l'appui des parents. **Notre but est de créer et de maintenir un lien permanent avec les enfants et leurs parents.** Un premier contact personnalisé est établi avec les parents lors des entretiens pour l'inscription des enfants. Cette étape est un passage important où un premier lien de confiance peut s'établir entre l'équipe, les parents et l'enfant. C'est un moment d'échange autour de notre pratique et des règles qui définissent notre mode d'accueil qui sont ainsi exposées et qui nous permettent d'avoir un dialogue autour de l'enfant avec le parent.

Un contact peut aussi être nécessaire lors de situations conflictuelles rencontrées avec un enfant. Nous devons dans ce cas solliciter les parents pour discuter ensemble des mesures qui peuvent s'avérer nécessaires pour l'accompagnement d'un enfant qui rencontrerait des difficultés au sein du Jardin Robinson. **Ainsi, avec nos regards croisés et avec nos propres connaissances de l'enfant, il est plus aisé de trouver une solution qui puisse l'aider à se construire.**

Nous avons aussi accès à un réseau de professionnels, dont les éducateurs spécialisés, qui accompagnent les enfants se retrouvant dans des situations particulières. Nous avons donc un rapport précis avec eux et avec la manière d'appréhender le comportement et la personnalité de l'enfant.

Nous continuons également à travailler pour **mieux faire connaître nos activités quotidiennes auprès des parents**, en cherchant à les impliquer davantage dans nos actions de terrain et au niveau du comité. Il est parfois difficile de les impliquer lors des fêtes au niveau logistique, par contre, leur présence est souvent la reconnaissance qu'ils peuvent avoir pour notre travail. Ceci est toujours gratifiant et essentiel. Nous avons donc souvent l'occasion de discuter et d'évoquer la situation des enfants et des activités du JRO, pas seulement en cas de conflit d'enfant à enfant.

Nous constatons une importante demande des parents pour communiquer et donner notre avis sur leurs enfants. Il est alors plus facile de comprendre et d'échanger les informations sur ces situations familiales entre membres de l'équipe. Nous sommes amenés à orienter les familles les plus en difficulté vers le Service Social, Santé et Enfance de la Ville d'Onex, ou d'autres structures et/ou personnes compétentes.

Nous sommes à l'écoute des enfants, mais comme les parents ne sont souvent pas loin, nous proposons notre soutien par le dialogue et la confiance pour répondre à des besoins variables, propres à certaines familles. **Nous leur expliquons notre travail pédagogique au quotidien afin d'avoir un suivi cadrant.** Nous sommes aussi à l'écoute des critiques, afin de construire au mieux notre relation avec les enfants.

Nous faisons toujours appel aux parents pour **recupérer du matériel neuf ou d'occasion** pour que les enfants et nous, membres de l'équipe, puissions organiser nos bricolages ; ainsi que pour les goûters bien-entendu. Nous vous remercions grandement de tous vos gestes de soutien (amical, matériel et parfois financier).